

ОБСУЖДЕНО
на педагогическом совете
протокол № 7 от 24.01.2020 г.



Утверждаю:
И. о. директора
МБОУ «Новоярковская СОШ»
С. В. Андиферова
Приказ № 6 от «24» января 2020 г.

ПАСПОРТ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
МБОУ «Новоярковская СОШ»

2020

Содержание

I. Характеристика образовательной среды

- 1.1. Общие сведения об организации
- 1.2. Сведения о контингенте образовательной организации
- 1.3. Характеристика внутренней и внешней территории образовательной организации с точки зрения безопасности
- 1.4. Характеристика информационной обеспеченности психологической безопасности образовательной среды
- 1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО

II. Актуальное состояние социально - психологической среды образовательной организации

1. Результаты оценки психологической комфортности образовательной среды по параметрам:

Преобладающее эмоциональное состояние

Социально- психологический климат

Используемые диагностические методики

Факторы риска

2. Защищенность образовательной среды от всех видов насилия по параметрам:

Психологическая и физическая защищенность

Информационная защищенность

Используемые диагностические методики

Факторы риска

3. Удовлетворенность психологической средой ОУ по параметрам: демократичность и удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением

Используемые диагностические методики

Факторы риска

III. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

IV. План мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования организации

V. Приложения

Введение

Психологическая безопасность является важнейшим условием полноценного становления и развития личности ребенка, сохранения и укрепления его психологического здоровья. Забота о психологической безопасности и здоровье детей в условиях модернизации образования становится обязательным целевым ориентиром в работе каждой образовательной организации.

«Паспорт психологической безопасности» служит для выявления специфики, наиболее важных характеристик и степени психологической безопасности образовательной среды в образовательной организации.

Данный Паспорт нацелен на поддержание и укрепление здоровья детей и педагогов за счет создания психологически безопасных и комфортных условий в ОО.

Экспертная оценка и заполнение паспорта осуществляется не реже, чем 1 раз в три года. Участниками экспертизы психологической безопасности являются учащиеся начальной, средней с старшей ступени обучения, их родители, педагоги.

Экспертную оценку проводят педагог-психолог и социальный педагог, с привлечением классных руководителей.

Состояние психологической безопасности определяется по таким параметрам, как комфортность (эмоциональное состояние, психологический климат), защищенность (психологическая, информационная) участников образовательного процесса и их удовлетворенность образовательной средой (демократичность, качество предоставляемых образовательных услуг).

Для изучения социально-психологических характеристик безопасности могут использоваться следующие методы: экспертный опрос, анкетный опрос, визуальная психодиагностика, контент-анализ, тестирование.

Уровень психологической безопасности определяется отдельно на каждой возрастной ступени и в целом по образовательной организации.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой отражены высокие показатели ((не менее 2/3 высокого уровня и не более 1/3 среднего) комфортности, защищенности от психологического насилия, удовлетворенности образовательной средой, и большинство участников имеют положительное отношение к ней).

Условно безопасная образовательная среда - это среда, где все параметры или 2/3 находятся на среднем уровне.

При наличии хотя бы одного параметра, находящегося на неудовлетворительном уровне образовательная среда будет считаться опасной.

При выявлении низкого уровня психологической защищенности, проводится дополнительная диагностика на выявление обучающихся, относящихся к группе суицидального риска и к группе потенциальных или явных агрессоров (буллеров).

I. Характеристика образовательной среды образовательной организации

1.1.1. Общие сведения об организации

Наименование образовательной организации Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоярковская средняя общеобразовательная школа»

Тип/ вид образовательной организации общеобразовательное учреждение

Юридический адрес: с.Новоярки, ул. Центральная, д.72

Фактический адрес: с.Новоярки, ул. Центральная, д.72, с. Поперечное, ул. Центральная, 26 (филиал)

	Ф.И.О.	телефон	e-mail
Исполняющий обязанности директора	Анциферова Светлана Владимировна	89293301474	svetlanaanciferova@mail.ru
Заместитель директора по УВР	Анциферова Светлана Владимировна	89293301474	svetlanaanciferova@mail.ru
Заместитель директора по ВР	Цыганкова Юлия Геннадьевна	89236628616	cygankovaj@yandex.ru
Педагог-психолог	Терещенко Нина Николаевна	89230037876	teresenko1959@mail.ru

1.1.2. Режим работы образовательной организации (количество смен, их начало и окончание): одна смена, начало: 8-00, окончание: 8-00

1.1.3. Количество классов-комплектов:

традиционные - 22

коррекционные - 0

профильные - 0

ресурсные - 0

Количество обучающихся

классы	количество мальчиков	количество девочек
1-4 классы:	57	43
5-7 классы:	39	41
8-9 классы:	33	32
10-11 классы:	7	12

1.1.4. Характеристика персонала образовательной организации:

Количество педагогов: всего: 28; возрастной состав: от 25 до 40 лет – 4, от 41 до 60 лет – 23, от 61 года и старше – 1; гендерный состав: мужчины – 3, женщины – 25.

Количество вспомогательного персонала: всего: 3; возрастной состав: от 25 до 40 лет – 1, от 41 до 60 лет – 2; гендерный состав: мужчины – 0, женщины – 3.

Количество обслуживающего персонала: всего: 33; возрастной состав: от 40 до 60 лет – 29, от 61 года и старше – 4; гендерный состав: мужчины – 15, женщины – 18.

Количество педагогов, обученных алгоритму действий по пресечению насилия и оказания помощи вовлеченным сторонам: 0

количество обслуживающего и вспомогательного персонала, обученного алгоритму действий по пресечению насилия и оказания помощи вовлеченным сторонам: 0

Количество педагогов, прошедших повышение квалификации по организации профилактической работы с обучающимися: 0

Наличие в ОО педагогов-организаторов, вожатых, педагогов дополнительного образования: 0

1.1.4. Коллегиальные органы, рассматривающие вопросы психологической безопасности, и их руководители:

Управляющий совет, руководитель Корыткина С.С.,

Педагогический совет, руководитель Анциферова С.В.,

Совет профилактики, руководитель Цыганкова Ю.Г.,

МО классных руководителей, руководитель Цыганкова Ю.Г.

1.1.5. Детские объединения и общественные организации:

Объединение	Степень обучения	Количество обучающихся, входящих в объединение	Участие в профилактической работе
«Мое Отечество» «Солнечная страна»	2-11 класс 2-11 класс	63 101	Участие в Акциях, конкурсах, проектах

1.1.6. Школьная служба примирения:

Ответственный за организацию работы – Терещенко Н.Н.

Количество участников – 10

Количество позитивно решенных конфликтов - 0

1.1.7. Перечень реализуемых профилактических программ

Наименование программы	Кем рекомендована	Классы, в которых реализуется программа	Количество человек, обучающихся по программе
Программа жизнестойкости		1-11	264
Все, что тебя касается		9	37
Все цвета, кроме черного		6,8	36

1.2. Сведения о контингенте образовательной организации:

	начальная школа	средняя школа	старшая школа
Количество обучающихся с ОВЗ	8	7	0
Количество обучающихся - инвалидов	2	2	0
Количество обучающихся, оставшихся без попечения родителей	3	8	2
Количество обучающихся с девиантным поведением	0	0	0

(состоящих на учете в КДН и ЗП/ВШУ)			
Количество обучающихся с суицидальным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП/ВШУ)	0	0	0
Количество обучающихся с аддиктивным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП/ВШУ)	0	0	0
Количество обучающихся, находящихся в СОП	0	0	0
Количество семей, находящихся в СОП	1	0	0
Количество обучающихся группы суицидального риска	0	0	0
Другие категории (указать какие)	0	0	0

1.3. Характеристика внутренней и внешней территории образовательной организации с точки зрения безопасности:

Внутренняя территория: плохо просматриваемыми, слабо освещёнными, укромными уголками в школе являются места под лестницами (1 этаж). Организация безопасности в туалетах, раздевалках, коридорах, столовой, под лестницами осуществляется дежурством на переменах дежурного класса, учителями-предметниками, классными руководителями.

Внешняя территория: близлежащими объектами, способными представлять опасность для обучающихся являются территория между магазином «Татьяна» и заброшенными складами, парк, расположенный через дорогу от школы.

1.4. Характеристика информационной обеспеченности ОО по вопросам безопасности:

	Обучающиеся	Родители	Педагоги
<i>размещение</i>	<i>перечень информационных продуктов и количественный охват участников образовательных отношений</i>		
стенды в рекреациях	Безопасность в интернете Мы против экстримизма-терроризма Мы за безопасное детство		
классные уголки	Уголок безопасности		
сайт ОО	http://novschool.edu22.info/index.php/vospit-rabota/psikhologicheskaya-bezopasnost-obrazovatelnoj-sredy http://novschool.edu22.info/index.php/vospit-rabota/prava-rebenka http://novschool.edu22.info/index.php/vospit-rabota/2014-10-01-03-16-43 http://novschool.edu22.info/index.php/vospit-rabota/psikhologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie http://novschool.edu22.info/index.php/vospit-rabota/shkolnaya-sluzhba-primireniya http://novschool.edu22.info/index.php/roditelyam/bezopasnost-rebenka http://novschool.edu22.info/index.php/roditelyam/videoroliki-sotsialnoj-reklamy http://novschool.edu22.info/index.php/zdorove-i-bezopasnost/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti/pamyatki-po-bezopasnosti		

	http://novschool.edu22.info/index.php/zdorove-i-bezопасnost/bezопасnost-zhiznedeyatelnosti/bezопасnost-i-otvetstvennost http://novschool.edu22.info/index.php/zdorove-i-bezопасnost/instruksiya-po-antiterroristicheskoy-bezопасnosti http://novschool.edu22.info/index.php/zdorove-i-bezопасnost/kompleksnaya-vneshkolna-programma-po-formirovaniyu-zozh-u-podrostkov-vsjo-chto-tebya-kasaetsya http://novschool.edu22.info/index.php/protivodejstvie-terrorizmu-i-ekstremizmu		
соцсети			
другое			

1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО:

1. Правила внутреннего распорядка обучающихся МБОУ «Новоярковская средняя общеобразовательная школа», дополнения в Правила внутреннего распорядка;

2. Правила внутреннего трудового распорядка для работников МБОУ «Новоярковская средняя общеобразовательная школа», дополнения в Правила внутреннего трудового распорядка;

3. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБОУ «Новоярковская средняя общеобразовательная школа»;

4. Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся;

5. Положение о постановке обучающихся и их семей на внутришкольный учет;

6. Положение о порядке оказания ППМС-помощи обучающимся;

7. Положение о кодексе профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Новоярковская средняя общеобразовательная школа»;

8. Положение о Службе примирения (школьной медиации);

9. Положение о порядке действий работников образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся;

Приложение 1 «Инструкция о порядке действий сотрудников ОО в случаях противоправных деяний, связанных с угрозой жизни и здоровью обучающихся»;

Приложение 2 «Алгоритм действий сотрудников образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся»;

10. Положение о «Почте доверия» образовательной организации.

II. Оценка актуального состояния социально - психологической среды образовательной организации

2.1. Оценка психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Социально -психологический климат в классных коллективах		Общий уровень комфортности образовательной среды
		качество взаимоотношений в системе «ученик – ученик»	качеством взаимоотношений в системе «ученик – учитель»	
Обучающиеся				
1-4 класс	Эмоциональное благополучие.	Удовлетворенность взаимоотношениями.	Эмоционально теплые взаимоотношения с учителем	Высокий уровень комфортности
5-7 класс	Эмоциональное благополучие. Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Высокая активность.	Высокая и средняя степень благоприятности социально- психологического климата в коллективе	Высокая степень удовлетворенности взаимоотношениями с учителем	Высокий уровень комфортности
8-9 класс	Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Средняя активность	Благоприятная психологическая атмосфера в коллективе	Высокая степень оценки компетентности учителя, симпатии к учителю, удовлетворенность взаимоотношениями с учителем.	Высокий уровень комфортности
10-11 класс	Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Высокая активность.	Благоприятная психологическая атмосфера в коллективе		Высокий уровень комфортности
Родители				
1-4 класс	Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Высокая активность.	Благоприятная психологическая атмосфера в коллективе		Высокий уровень комфортности
5-7 класс	Позитивное настроение. Среднее самочувствие. Средняя активность.		Высокий уровень комфортности	
8-9 класс	Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Высокая активность.		Высокий уровень комфортности	
10-11 класс			Высокий уровень комфортности	
Педагоги				
1-4 класс	Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Высокая активность.	Благоприятная психологическая атмосфера в коллективе		Высокий уровень комфортности
5-7 класс	Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Низкая активность.		Высокий уровень комфортности	

8-9 класс	Позитивное настроение. Хорошее самочувствие. Средняя активность.			Высокий уровень комфортности
10-11 класс				Высокий уровень комфортности

2.2. Используемые методики оценки психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Социально-психологический климат в классных коллективах	
		качество взаимоотношений в системе «ученик – ученик»	качеством взаимоотношений в системе «ученик – учитель»
Обучающиеся			
1-4 класс	Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда [21]	Цветовой тест отношений (Л.Н. Лутошкина) [12]	Методика «Эмоциональная близость к учителю» (автор Р. Жиль) [14]
5-7 класс	Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда Методика «САН» (с 7 класса)	Карта-схема оценки психологического климата в классе (Л.Н. Лутошкин) [23]	Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников» [1]
8-9 класс	Методика «САН» [8]	Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) [23]	Анкета «Отношение учеников к учителю» (Рогов Е.И.) [19]
10-11 класс	Методика «САН»		
Родители	Методика «САН» (в отношении своего ребенка)	Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) (в отношении класса)	
Педагоги	Методика «САН»		

2.4. Оценка психологической защищенности образовательной среды

Параметры/ категории	Психологическая и физическая защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся	Общий уровень защищенности образовательной среды
Обучающиеся			

1-4 класс	Средний уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
5-7 класс	Средний уровень	Средний уровень	Средний уровень
8-9 класс	Высокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
10-11 класс	Высокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Родители			
1-4 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
5-7 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
8-9 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
10-11 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
Педагоги			
1-4 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
5-7 класс	Высокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
8-9 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
10-11 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень

2.5. Используемые методики оценки защищенности образовательной среды:

Параметры/ категории	Психологическая и физическая защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся
Основные		
Обучающиеся		
1-4 класс	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева) - анкета для учащихся (адаптация вопросов для начальной школы)	Анкета по информационной безопасности (2-10 класс) [3]
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
Родители	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева) – анкета для родителей	Анкета по информационной безопасности (для родителей)
Педагоги	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева) – анкета для педагогов	

2.7. Оценка удовлетворенности образовательной средой

Параметры/	Демократичность образовательной	Качество предоставляемых	Общий уровень удовлетворенностью
------------	---------------------------------	--------------------------	----------------------------------

категории	среды	образовательных услуг	образовательной средой
Обучающиеся			
1-4 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
5-7 класс	Высокий уровень	Средний уровень	Средний уровень
8-9 класс	Высокий уровень	Средний уровень	Средний уровень
10-11 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
Родители			
1-4 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
5-7 класс	Высокий уровень	Средний уровень	Средний уровень
8-9 класс	Высокий уровень	Средний уровень	Средний уровень
10-11 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
Педагоги			
1-4 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
5-7 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
8-9 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
10-11 класс	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень

2.8. Используемые методики оценки удовлетворенности образовательной средой

Параметры/ категории	Демократичность образовательной среды	Качество предоставляемых образовательных услуг
Обучающиеся		
1-4 класс	Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадина, В.Н. Афтенко) – анкета для учащихся [4]	
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
Родители	Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадина, В.Н. Афтенко) – анкета для родителей	
Педагоги	Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадина, В.Н. Афтенко) – анкета для педагогов	

II. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной

среды: Общий уровень комфортности и защищенности образовательной среды высокий. Удовлетворенность образовательной средой участниками образовательного процесса на среднем и высоком уровне.

IV. План мероприятия по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации

№	Содержание работы по каждому направлению	Категория участников	Сроки	Ответственные	Результат выполнения
	Диагностическое				
1	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности		2 раза в год	Администрация школы	
2	Анонимное анкетирование о наличии случаев насилия в школе	Обучающиеся 5-11 классов, родители обучающихся	Декабрь-январь	Педагог-психолог	
3	Анкетирование родителей о безопасности школы	Родители обучающихся 1-11 классов	январь	Педагог-психолог, классные руководители	
4	Диагностика взаимоотношений в школе	Обучающиеся и педагоги школы	Февраль	Педагог-психолог	
5	Анализ информации из журнала учета кризисных случаев		Ежемесячно	ЗУВР	
6	Подготовка отчета о проведении мероприятий		Май-июнь	Ответственный ЗУВР	
	Информационно-просветительское				
7	Совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций	Педагоги, технический персонал	Январь	Директор	
8	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в классных уголках	1-11 классы	Январь	Классные руководители	
9	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о различных кризисных	1-11 классы	Январь	Педагог-психолог, классные руководители	

	ситуациях				
10	Размещение нормативных документов на сайте образовательной организации		Январь	Ответственный за работу сайта школы	
11	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: - по изучению социально-психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах; - по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде	Педагоги школы	Февраль	ЗУВР	
12	Оформление наглядного стенда «Наша безопасная школа»		Февраль	ЗУВР	
13	Подготовка буклетов «Мы - за дружбу и взаимопомощь!», «Мы – против насилия!»	Обучающиеся 1-11 классов	Март	ЗУВР, педагог-психолог	
14	Конкурс рисунков «Мы против насилия!»	1-6 классы	Март	Классные руководители	
15	Классные часы «Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других»	5-9 классы	Апрель	Классные руководители	
16	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Родители обучающихся	Апрель	ЗУВР, педагог-психолог, родительский комитет	
	Формирующее (активизирующее)				
17	Проведение обучающих семинаров	Педагоги школы	Январь	ЗУВР, педагог-психолог	

	по формированию доброжелательного климата в школе и мерам реагирования в случае его нарушения				
18	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций	Технический персонал школы	Январь	Директор школы	
19	Практический семинар «Девиантное поведение подростков. Пути коррекции»	Педагоги школы	Январь	Приглашенные специалисты	
20	Занятие с элементами тренинга «Психологическое благополучие педагога» с целью профилактики эмоционального выгорания.	Педагоги школы	Февраль	Педагог-психолог	
21	Классные часы, направленные на обучение младших школьников навыкам адаптивного поведения	1-4 классы	В течение года	Классные руководители, педагог-психолог	
22	Классные часы «Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других»	5-9 классы	Февраль	Классные руководители	
23	Проведение тренингов по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	8-11 классы	Февраль, март	Педагог-психолог	
24	Беседы с учащимися «Каждый человек имеет право на безопасность и достоинство»	1-11 классы	В течение года	Классные руководители	
25	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	Классные руководители	По итогам каждого полугодия	Педагог-психолог	
26	Консультирование классных руководителей по	Классные руководители	В течение года	Педагог-психолог	

	проблемным и кризисным ситуациям				
27	Работа школьной службы примирения		В течение года	Участники ШСП	
28	Классные родительские собрания «Ваш ребенок - ваша ответственность»	Родители обучающихся 1-11 классов	Март	Классные руководители	
29	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	Родители обучающихся 1-11 классов	Март	Классные руководители	
30	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	Родители обучающихся 1-11 классов	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители	
31	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	Родители обучающихся 1-11 классов	В течение года	Школьный уполномоченный по правам ребенка	
32	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	Родители обучающихся 1-11 классов	Апрель	Директор школы	
	Профилактико-коррекционное (с группами риска)				
33	Работа с учащимися по плану Совета профилактики школы	Обучающиеся группы риска и их родители	В течение года	ЗУВР, классные руководители, педагог-психолог	
34	Работа с обучающимися по профилактико-коррекционным программам «Все, что тебя касается», «Эффективное взаимодействие в	Обучающиеся группы риска	В течение года	Педагог-психолог	

V. Приложения

Опросник САН: самочувствие, активность, настроение (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай и М.П. Мирошников, 1973 г.)

Источник: Барканова О.В. (сост.) Методики диагностики эмоциональной сферы: психологический практикум. [серия: Библиотека актуальной психологии]. – Вып. 2 – Красноярск: Литера-принт, 2009. — 237 с.

САН представляет собой карту (таблицу), которая содержит 30 пар слов, отражающих исследуемые особенности психоэмоционального состояния (самочувствие, настроение, активность). При разработке методики авторы исходили из того, что три основные составляющие функционального психоэмоционального состояния — самочувствие, активность и настроение могут быть охарактеризованы полярными оценками, между которыми существуют континуальная последовательность промежуточных значений. Однако получены данные о том, что шкалы САН имеют чрезмерно обобщенный характер. Факторный анализ позволяет выявить более дифференцированные шкалы: "самочувствие", "уровень напряженности", "эмоциональный фон", "мотивация". САН нашел широкое распространение при оценке психического состояния больных и здоровых лиц, психоэмоциональной реакции на нагрузку, для выявления индивидуальных особенностей и биологических ритмов психофизиологических функций.

Процедура проведения

Инструкция

Необходимо соотнести свое состояние со шкалой 3 2 1 0 1 2 3 каждой пары признаков. Например, между парой утверждений "Самочувствие хорошее" и "Самочувствие плохое" расположены цифры 3 2 1 0 1 2 3. Цифра "0" соответствует среднему самочувствию, которое обследуемый не может отнести ни к плохому, ни к хорошему. Находящаяся слева от "0" единица отражает самочувствие — выше среднего, а цифра три — соответствует прекрасному самочувствию. Те же цифры в этой строке, стоящие справа от цифры "0", аналогичным образом характеризуют самочувствие исследуемого, если оно ниже среднего. Таким образом, последовательно рассматривается и оценивается каждая строка данного опросника.

В каждом случае, в отношении каждой пары утверждений Вы осуществляете свой выбор, отмечая необходимое значение шкалы "3 2 1 0 1 2 3".

Обработка результатов

При обработке эти цифры перекодируются следующим образом: индекс 3, соответствующий неудовлетворительному самочувствию, низкой активности и плохому настроению, принимается за 1 балл; следующий за ним индекс 2 – за 2; индекс 1 – за 3 балла и так до индекса 3 с противоположной стороны шкалы, который соответственно принимается за 7 баллов (учтите, что полюса шкалы постоянно меняются). Итак, положительные состояния всегда получают высокие баллы, а отрицательные низкие.

Например:

7 6 5 4 3 2 1

Чувствую себя сильным 3 2 1 0 1 2 3 Чувствую себя слабым

1 2 3 4 5 6 7

Пассивный

3 2 1 0 1 2 3 Активный

Производится расчет суммы баллов согласно ключа к тесту.

Ключ

- **Самочувствие** сумма баллов за вопросы: 1, 2, 7, 8, 13, 14, 19, 20, 25, 26.
- **Активность** сумма баллов за вопросы: 3, 4, 9, 10, 15, 16, 21, 22, 27, 28.
- **Настроение** сумма баллов за вопросы: 5, 6, 11, 12, 17, 18, 23, 24, 29, 30.

Интерпретация результатов

Полученная по каждой шкале сумма находится в пределах от 10 до 70 и позволяет выявить функциональное состояние индивида в данный момент времени по принципу.

- < 30 баллов — низкая оценка;
- 30 — 50 баллов — средняя оценка;
- > 50 баллов — высокая оценка.

Следует упомянуть, что при анализе функционального состояния важны не только значения отдельных его показателей, но и их соотношение. Дело в том, что у отдохнувшего человека оценки активности, настроения и самочувствия обычно примерно равны. А по мере нарастания усталости соотношение между ними изменяется за счет относительного снижения самочувствия и активности по сравнению с настроением.

Стимульный материал

№, п/п	Оценки	Баллы	Оценки	
1	Самочувствие хорошее	3 2 1 0 1 2 3	Самочувствие плохое	X ^[1]
2	Чувствую себя сильным	3 2 1 0 1 2 3	Чувствую себя слабым	X
3	Пассивный	3 2 1 0 1 2 3	Активный	
4	Малоподвижный	3 2 1 0 1 2 3	Подвижный	
5	Веселый	3 2 1 0 1 2 3	Грустный	X
6	Хорошее настроение	3 2 1 0 1 2 3	Плохое настроение	X
7	Работоспособный	3 2 1 0 1 2 3	Разбитый	X
8	Полный сил	3 2 1 0 1 2 3	Обессиленный	X
9	Медлительный	3 2 1 0 1 2 3	Быстрый	
10	Бездеятельный	3 2 1 0 1 2 3	Деятельный	
11	Счастливый	3 2 1 0 1 2 3	Несчастный	X
12	Жизнерадостный	3 2 1 0 1 2 3	Мрачный	X
13	Напряженный	3 2 1 0 1 2 3	Расслабленный	X
14	Здоровый	3 2 1 0 1 2 3	Больной	X
15	Безучастный	3 2 1 0 1 2 3	Увлеченный	
16	Равнодушный	3 2 1 0 1 2 3	Заинтересованный	
17	Восторженный	3 2 1 0 1 2 3	Унылый	X
18	Радостный	3 2 1 0 1 2 3	Печальный	X

19	Отдохнувший	3 2 1 0 1 2 3	Усталый	X
20	Свежий	3 2 1 0 1 2 3	Изнуренный	X
21	Сонливый	3 2 1 0 1 2 3	Возбужденный	
22	Желание отдохнуть	3 2 1 0 1 2 3	Желание работать	
23	Спокойный	3 2 1 0 1 2 3	Взволнованный	X
24	Оптимистичный	3 2 1 0 1 2 3	Пессимистичный	X
25	Выносливый	3 2 1 0 1 2 3	Утомляемый	X
26	Бодрый	3 2 1 0 1 2 3	Вялый	X
27	Соображать трудно	3 2 1 0 1 2 3	Соображать легко	
28	Рассеянный	3 2 1 0 1 2 3	Внимательный	
29	Полный надежд	3 2 1 0 1 2 3	Разочарованный	X
30	Довольный	3 2 1 0 1 2 3	Недовольный	X

1. ↑ Эти пункты обрабатываются в обратном порядке: 7 6 5 4 3 2 1 балл.

Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний»

Методика разработана Е. Ф. Бажиным и А. М. Эткингом (1985) на основе метода цветочных выборов М. Люшера (1948), исследования которого заложили прочную основу применения цвета в практике психологической диагностики. Следует отметить, что метод цветочных выборов Люшера успешно применялся при изучении групп людей, больных шизофренией, невротическими расстройствами.

Цветодиагностика эмоциональных состояний может применяться с 3-4-летнего возраста с целью изучения динамических особенностей личностных и групповых эмоциональных состояний, психологического климата группы, самочувствия личности в группе, для оценки воздействия различных ситуаций на ребенка, а также для выяснения влияния на эмоциональное самочувствие учащегося воздействий разных педагогов.

Теоретической основой данной методики является представление о том, что отношение к тем или иным людям, событиям, объектам или явлениям отражается в цветочных ассоциациях к ним. То есть каждый цвет спектра является условным знаком определенного настроения:

красный – восторженное;

оранжевый – радостное, теплое;

желтый – светлое, приятное;

зеленый – спокойное, уравновешенное;

синий – неудовлетворительное, грустное;

фиолетовый – тревожное, напряженное;

черный – полный упадок, уныние;

белый – символизирует ответ типа: «трудно сказать».

Основным методическим инструментом цветодиагностики является дневник настроений, рабочая часть которого демонстрирует их цветочный диапазон. Цветоматрица заполняется в начале и в конце каждого коррекционно-развивающего занятия. В инструкции ребенку предлагается выбрать ту полоску, которая похожа на его настроение в настоящее время.

Интерпретация результатов производится в двух вариантах. Первичная оценка — по представленности и соотношению цветов. Выделяются общие цветочные синдромы, дающие картину настроений во всей группе, и зональные (групповые) цветочные синдромы. По своему содержанию синдромы могут оцениваться следующим образом:

позитивно-стимулирующие (цвета верхней части спектра);

умеренные, стабилизирующие (цвета средней части спектра);

негативные, астеничные (нижняя часть спектра);

напряженные (представлены противоположные по значению цвета);

«ковровые» (пестрота цветов, отсутствие единства в настроениях).

Более глубокий анализ – вторичная обработка цветоматрицы – требует квантификации полученных данных: числового преобразования оценок. Оценка символизирует интенсивность выраженности эмоциональных состояний:

красный +3 балла

оранжевый +2 балла

желтый +1 балл

зеленый 0 баллов

синий -1 балл

фиолетовый -2 балла

черный -3 балла

белый 0 баллов

Таким образом, каждый цвет в цветоматрице можно заменить числовыми данными.

Анализ полученных данных возможен в нескольких вариантах:

1. Исследуется вертикальный столбец в цветоматрице. Он символизирует эмоциональное состояние перед началом занятия (в конце занятия). Условный его показатель «А» высчитывается по каждому вертикальному столбцу в матрице по формуле:

$$A = \sum (+) - \sum (-) \times n,$$

где $\sum (+)$ – сумма всех положительных баллов, $\sum (-)$ – сумма всех отрицательных баллов, n – количество человек.

Данный показатель служит определенным критерием деятельности психолога. Он отражает общее эмоциональное настроение группы детей. По нему взрослый может в некоторой степени судить о том, смог ли он своим воздействием на детей вызвать у них чувство эмоционального благополучия, которое отражается в хорошем настроении у детей («А» со знаком «+»). Либо, наоборот, следствием общения психолога и группы стало чувство эмоционального дискомфорта, выражающееся в неудовлетворительном, тревожном настроении («А» со знаком «-»).

2. Исследуется представленность цветов у всех членов Т-группы в течение определенного периода времени (на протяжении реализации программы). В этом случае можно говорить об общих цветовых синдромах, то есть о преобладании определенных настроений у детей за данный период. Таким образом, исследуется влияние на эмоциональную атмосферу в группе макрофакторов – каких-либо значимых событий, наиболее понравившихся занятий. Динамика эмоциональных состояний детей в процессе реализации программы представлена графически.

3. Проводится анализ горизонтального столбца цветоматрицы – смена настроений отдельного ребенка. Учитывается представленность цветов, словесные пояснения ученика. Это дает возможность психологу (педагогу) глубже узнать ребенка, выявить наиболее важные факторы, влияющие на его эмоциональное состояние, а, следовательно, найти оптимальные цветовые варианты воздействия на ребенка.

Применение методики выполняет исследовательскую функцию. Методика рекомендуется для практических психологов, учителей, воспитателей.

ЦВЕТОВОЙ ТЕСТ ОТНОШЕНИЙ (ТЕСТ А.И.ЛУТОШКИНА)

Шкалы: самоотношение и отношение к другим значимым людям

НАЗНАЧЕНИЕ ТЕСТА

Изучение эмоциональных компонентов отношений человека к значимым для него людям и к себе и отражает как сознательный, так и частично неосознаваемый уровень этих отношений.

Описание теста

Как известно, одним из центральных компонентов социально-психологической структуры личности является ее отношение к самой себе и к людям, составляющим ее непосредственное окружение. Согласно теории отношений В. Н. Мясищева, система отношений, развиваясь в течение всей жизни человека, оказывает решающее влияние на социальное функционирование личности.

Естественно поэтому, что среди методов социально-психологического исследования личности важное место принадлежит способам изучения ее отношений со значимыми другими.

Теоретической основой ЦТО являются теория отношений В.Н. Мясищева, идеи Б.Г. Ананьева об образной природе психических структур любого уровня и сложности,

представления А.Н. Леонтьева о чувственной ткани смысловых образований личности, регулирующие сложнейшие процессы ее общения и деятельности.

Методической основой ЦТО является цветоассоциативный эксперимент. Он базируется на предположении о том, что существенные характеристики невербальных компонентов отношений к значимым другими и к самому себе отражаются в цветовых ассоциациях. Цветоассоциативный эксперимент, согласно этому предположению, позволяет выявить достаточно глубокие, частично неосознаваемые компоненты отношений, минуя при этом искажающие защитные механизмы вербальной системы сознания.

Цветовая сенсорика тесно связана с эмоциональной жизнью личности. Эта связь, подтвержденная во многих экспериментально-психологических исследованиях, давно используется в ряде психодиагностических методов (тесты Роршаха, Люшера и др.). во всех этих методах, однако, реакция человека на цветовые стимулы использовалась как индикатор общего аффективного состояния. ЦТО отличается от этих методов своеобразным способом извлечения реакций на цветовые стимулы (ассоциативные реакции в ЦТО – в отличие от измерения порогов или предпочтений в других тестах) и иной постановкой задачи тестового исследования (изучение конкретных отношений личности в ЦТО – в отличие от изучения ее общих свойств и состояний в других тестах).

При разработке ЦТО был использован набор цветовых стимулов из восьмицветового теста М. Люшера. Этот набор отличается достаточной компактностью, удобен в применении. При относительно небольшом количестве стимулов в нем представлены основные цвета спектра (синий, зеленый, красный, желтый), два смешанных тона (фиолетовый и коричневый) и два ахроматических цвета (черный и серый). Как показывает опыт, ассоциативные реакции на цвет весьма чувствительны к изменению его сенсорных характеристик. Поэтому возникает безусловная необходимость пользоваться во всех проводимых экспериментах строго стандартным набором цветов.

Инструкция к тесту

Вам нужно будет подобрать к каждому из людей и понятий, которые будут зачитываться, подходящие на Ваш цвета. Выбранные цвета могут повторяться. Цвета должны подбираться в соответствии с Вашим личным восприятием, а не по их внешнему виду.

ТЕСТ

Проведение ЦТО включает в себя следующие этапы:

1. Исследователь составляет список лиц, а также понятий, имеющих для испытуемого существенное значение.
2. Перед испытуемым раскладываются на белом фоне в случайном порядке цвета. Затем исследователь просит испытуемого подобрать к каждому из людей и понятий, которые последовательно им зачитываются, подходящие цвета. Выбранные цвета могут повторяться. В случае возникновения вопросов исследователь разъясняет, что цвета должны подбираться в соответствии с характером людей, а не по их внешнему виду.

Тест имеет два варианта проведения, различающиеся по способу извлечения цветовых ассоциаций. В кратком варианте ЦТО от испытуемого требуется подобрать к каждому лицу или понятию какой-нибудь один подходящий цвет. В полном варианте испытуемый ранжирует все восемь цветов в порядке соответствия их понятию или лицу, от «самого

похожего, подходящего» до «самого непохожего, неподходящего». Краткий вариант ЦТО предназначен для задач экспресс-диагностики, полный вариант — для исследовательских целей.

3. После завершения ассоциативной процедуры испытуемый ранжирует цвета в порядке предпочтения, начиная с самого «красивого», приятного для глаза, и кончая самым «некрасивым», неприятным.

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

4. Интерпретация результатов теста осуществляется в два этапа:

а) сопоставление цветов, ассоциируемых с определенным понятием, с их местом (рангом) в раскладке по предпочтению. Если с некоторым лицом или понятием ассоциируются цвета, занимающие первые места в раскладке по предпочтению, значит, к данному лицу или понятию испытуемый относится положительно, эмоционально принимает его, удовлетворен своим отношением к нему. И, наоборот, если с понятием или лицом ассоциируются цвета, занимающие последние места в раскладке по предпочтению, значит, испытуемый относится к нему негативно, эмоционально его отвергает.

Формальным показателем этого в кратком варианте ЦТО является ранг цвета, ассоциируемого в раскладке по предпочтению с данным понятием; эта цифра может меняться от 1 до 8. В полном варианте соответствующий показатель может быть рассчитан как коэффициент ранговой корреляции Спирмена между ассоциативной раскладкой и раскладкой по предпочтению;

б) интерпретация эмоционально-личностного значения каждой цветовой ассоциации, на основе чего может быть составлено представление о содержательных особенностях отношения.

Таким образом, ЦТО основывается на двух исходных положениях:

Первое — каждый из испытуемых цветовых стимулов обладает определенным и устойчивым эмоциональным значением;

Второе — существует закономерность переноса эмоциональных значений цветов на стимулы, с которыми они ассоциируются.

Применение данного теста прежде всего требует изучения эмоциональных значений используемых цветов. Каждый из цветов ЦТО обладает собственным, ясно определенным эмоционально-личностным значением.

«Личностные» характеристики цветов, входящих в ЦТО

1. Синий: честный, справедливый, невозмутимый, добросовестный.

2. Зеленый: черствый, самостоятельный, невозмутимый.

3. Красный: отзывчивый, решительный, энергичный, напряженный, чувствительный, сильный, обаятельный, деятельный.

4. Желтый: разговорчивый, безответственный, открытый, общительный, энергичный, напряженный.

5. Фиолетовый: несправедливый, неискренний, эгоистичный, самостоятельный.

6. Коричневый: уступчивый, завистливый, спокойный, добросовестный, расслабленный.

7. Черный: непривлекательный, молчаливый, упрямый, замкнутый, эгоистичный, независимый, враждебный, нелюдимый.

8.Серый: нерешительный, вялый, расслабленный, неуверенный, неса-мостоятельный, слабый, пассивный.

ИСТОЧНИКИ

Платонов Ю.П. Основы этнической психологии. Учеб. пособие. – СПб.: Речь, 2003, с. 403–405.

Карта-схема для исследования социально-психологического климата коллектива

Данная методика была разработана А.Н. Лутошкиным. С помощью данной карты он изучал факторы, определяющие особенности социально-психологического климата.

Таблица «факторов» заполняется по методу независимых характеристик членами группы.

Степень выраженности тех или иных качеств можно оценить с помощью 7-бальной шкалы, помещенной в середине листа (от +3 до -3).

Инструкция: «Оцените, пожалуйста, как проявляется перечисленные свойства социально-психологического климата в вашем коллективе. Прочитайте сначала предложенный текст слева, затем справа и после этого знаком «+» отметьте в средней части листа ту оценку, которая более всего соответствует истинному положению дел в вашем коллективе. Надо иметь в виду, что оценки означают:

- +3 - свойство, указанное слева, проявляется в коллективе всегда;
- +2 - свойство проявляется в большинстве случаев;
- +1 - свойство проявляется достаточно часто;
- 0 - ни это, ни противоположное (указанное справа) свойства не проявляются достаточно ясно или то и другое проявляются в одинаковой степени;
- 1 - достаточно часто проявляется противоположное свойство (указанное справа);
- 2 - свойство проявляется в большинстве случаев;
- 3 - свойство проявляется всегда.»

Свойства социально-психологического климата

Свойства психологического климата А	Оценка							Свойства психологического климата В
	3	2	1	0	-1	-2	-3	
1. Преобладает бодрое и жизнерадостное настроение								1. Преобладает подавленное настроение, пессимистический тон
2. Преобладает доброжелательность во взаимоотношениях,								2. Преобладает конфликтность, агрессивность, антипатия

взаимные симпатии								
3. В отношениях между группировками внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание								3. Группировки конфликтуют между собой
4. Членам коллектива нравится быть вместе, участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время								4. Члены коллектива проявляют безразличия к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности
5. Успехи или неудачи отдельных членов коллектива вызываются сопереживанием, участие всех членов коллектива								5. Успехи или неудачи членов коллектива оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают зависть и злорадование
6. Преобладают одобрения и поддержка, упреки и критика высказывается с добрыми пожеланиями								6. Критические замечания носят характер явных и скрытых выпадов
7. Члены коллектива с уважением относятся к мнению друг друга								7. В коллективе каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению товарища
8. В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение по принципу «один за всех, все за одного»								8. В трудных случаях коллектив «раскисает», появляется растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения
9. Достижения или неудачи коллектива переживают со всеми как свои собственные								9. Достижения или неудачи всего коллектива не находят отклика у его отдельных представителей
10. Коллектив участлив и доброжелательно								10. Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним нередко

относится к новым членам, старается помочь им освоиться								проявляется враждебность
11. Коллектив активен, полон энергии								11. Коллектив пассивен и инертен
12. Коллектив быстро откликается, если нужно сделать полезное дело								12. Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о себе
13. В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь поддерживают слабых, выступают в их защиту								13. Коллектив подразделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», здесь презрительно относятся к слабым
14. У членов коллектива преобладает чувства гордости за свой коллектив, если отмечает руководитель								14. К похвалам и поощрениям коллектива здесь относятся равнодушно высмеивают

Обработка и интерпретация результатов

1. Сложить все абсолютные величины сначала (+), потом (-) оценок, данных каждым участником опроса. Затем из большей величины вычесть меньшую.

Получается цифра с положительным или отрицательным знаком.

2. Все индивидуальные значения сложить и разделить на количество отвечающих.

Полученную цифру сравнить с «ключом».

Ключ:

+22 и более – высокая степень благоприятности социально-психологического **климата**;

От +8 до +21 – средняя степень благоприятности социально-психологического климата;

От 0 до +8 – низкая степень благоприятности социально-психологического климата;

От 0 до – 8 – начальная неблагоприятность социально-психологического климата;

От 8 до – 10 – средняя неблагоприятность;

От 10 и ниже в отрицательные значения – сильная неблагоприятность социально-психологического климата.

Такой подсчет можно сделать по каждому свойству:

1. Записать, а затем сложить оценки, данные отдельному свойству каждым участником опроса;

2. Полученную цифру разделить на число участников: получаем индексы по каждому свойству.

3. Проранжировать показатели по степени убывания величины индексов. Таким образом, выявляются свойства, способствующие сплоченности коллектива (положительные индексы) или противодействующие (отрицательные индексы). При многократном

исследовании можно проследить динамику развития групповой сплоченности, а также изменение вклада в неё каждого диагностируемого свойства.

Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру)

Назначение теста

Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

Инструкция к тесту

В предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак *, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

Тестовый материал

	1	2	3	4	5	6	7	8	
Дружелюбие									Враждебность
Согласие									Несогласие
Удовлетворенность									Неудовлетворенность
Продуктивность									Непродуктивность
Теплота									Холодность
Сотрудничество									Несогласованность
Взаимная поддержка									Недоброжелательность
Увлеченность									Равнодушие
Занимательность									Скука
Успешность									Безуспешность

Обработка и анализ результатов теста

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак *, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

Источники

- *Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая*

**Методика «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА БЕЗОПАСНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ»¹**

(И.А. Баева)

Методика предназначена для исследования психологической безопасности образовательной среды школы.

Опросник состоит из трех частей:

1. Интегральный показатель отношения к образовательной среде.
2. Выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими.
3. Индекс психологической безопасности образовательной среды школы.

Интегральный показатель отношения к образовательной среде

Отношение к образовательной среде может проявляться в единстве трех компонентов: поведенческого (волевого), эмоционального и когнитивного (рационального). Номера вопросов, направленные на выявление компонентов отношения, представлены в таблице 17.

Таблица 17

**Компоненты отношения к образовательной среде школы
в оценках субъектов образовательного процесса**

Субъект	Компонент		
	когнитивный	эмоциональный	поведенческий
Учитель	1, 4, 11	2, 6, 8	3, 5, 10
Ученик	1, 4а, 4б	2, 6, 8	3, 5, 10
Родитель	1, 4	3, 5	2, 6

Подсчет интегрального показателя отношения к образовательной среде производится следующим образом.

1. *Этап* – интерпретация ответов.

Шкалы с тремя вариантами ответов интерпретируются как:

«да» - позитивное отношение (+);

«не знаю» - нейтральное отношение (0);

«нет» - негативное отношение (-).

Шкалы с пятью вариантами ответов интерпретируются как:

«да», «пожалуй, да» - позитивное отношение (+);

«не могу сказать», «не влияет» - нейтральное отношение (0);

«нет», «пожалуй, нет», «обычно плохое», «чаще плохое» - негативное отношение (-).

Шкалы с девятью вариантами ответов интерпретируются как:

1-3 балла – позитивное отношение (+);

4-6 баллов – нейтральное отношение (0);

7-9 баллов – негативное отношение (-).

2 *этап* – подсчет показателей когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов отношения к образовательной среде.

¹ Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. – СПб, 2002.

Показатели когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов отношения к образовательной среде определяются следующими сочетаниями:

- позитивное отношение к образовательной среде школы. К этой категории относятся те сочетания, в которых положительные ответы даны на все три вопроса компонента или два положительных ответа, а третий имеет любой другой знак: +++, ++0, ++-;

- нейтральное, противоречивое отношение к образовательной среде школы. Эта категория включает следующие случаи: на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, ответ на третий вопрос имеет любой другой знак; один ответ неопределенный, а два других имеют разные знаки: 000, +00, -00, +-0;

- негативное отношение к образовательной среде школы. Сюда относятся сочетания, содержащие три отрицательных ответа или два ответа отрицательных, а третий с любым другим знаком: ---, --0, --+.

3 этап – подсчет интегрального показателя отношения к образовательной среде.

Интегральный показатель отношения к образовательной среде определяется тем же методом (см. *2 этап*) на основе анализа сочетаний показателей когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов отношения к образовательной среде.

Далее вычисляется процент респондентов с положительным (+) интегральным показателем отношения к образовательной среде, на основе чего определяется уровень отношения к образовательной среде школы в данной группе респондентов (Таблица 18).

Таблица 18

Уровни отношения к образовательной среде школы

Количество респондентов с положительным интегральным показателем отношения к образовательной среде школы, %	Уровень отношения к образовательной среде школы
0-20	Низкий
21-40	Ниже среднего
41-60	Средний
61-80	Высокий
81-100	Очень высокий

Выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими

Во второй части опросника (задание 7) предлагаются одиннадцать характеристик образовательной среды. Каждый испытуемый должен выделить пять наиболее значимых, по его мнению, характеристик образовательной среды и оценить удовлетворенность ими по 5-балльной шкале.

Индекс удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды для каждого испытуемого представляет собой среднее арифметическое оценок характеристик образовательной среды, выбранных в задании 7.

Таблица 19

Уровни удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы

Суммарное число баллов	Степень удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы	Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы
1-1,9	Совсем нет	Низкий
2-2,9	В небольшой степени	Ниже среднего
3-3,9	В достаточной степени	Средний
4-4,9	В большой степени	Высокий
5	В очень большой степени	Очень высокий

Индекс психологической безопасности образовательной среды школы

Третий параметр – защищенность от психологического насилия. Третья часть опросника состоит из 1 вопроса для групп учащихся и родителей, 27 вопросов для группы учителей, с помощью которых субъекты образовательного процесса оценивают уровень защищенности.

Индекс психологической безопасности подсчитывается аналогично индексу удовлетворенности характеристиками образовательной среды. Уровень защищенности определяется по таблице 20.

Таблица 20

Уровни защищенности в образовательной среде школы

Суммарное число баллов	Степень защищенности в образовательной среде школы	Уровень защищенности в образовательной среде
0-0,9	Полностью незащищен	Низкий
1-1,9	Незащищен	Ниже среднего
2-2,9	Затрудняюсь сказать	Средний
3-3,9	Защищен	Высокий
4	Полностью защищен	Очень высокий

Анкета-опросник

«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды» для учителей

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Цифра «0» характеризует работу, которая очень не нравится, «9» - работу, которая очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали свою работу?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4. Считаете ли Вы, что работа, которую Вам приходится выполнять, помогает развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

7. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Характеристика школьной среды	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень	в	в	в	совсем

	большой степени	большой степени	достаточной степени	небольшой степени	нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					
8. Считаете ли вы свою работу увлекательной?					
Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет	

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) учениками б) коллегами в) администрацией					
2. От оскорбления а) учениками б) коллегами в) администрацией					
3. От высмеивания а) учениками б) коллегами в) администрацией					
4. От угроз а) учеников б) коллег в) администрации					

5. От обидного обзывания а) учениками б) коллегами в) администрацией					
6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а) ученики б) коллеги в) администрация					
7. От игнорирования а) учениками б) коллегами в) администрацией					
8. От неуважительного отношения а) учеников б) коллег в) администрации					
9. От недоброжелательного отношения а) учеников б) коллег в) администрации					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете. Вернулись бы Вы на свое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

11. Каждый коллектив имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности Вашего коллектива.

Работать нужно так, как работают в нашем коллективе	Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе	Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе
---	---	--

*Анкета-опросник
«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды»
для учеников*

Уважаемый старшеклассник!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует пребывание в школе, которое очень не нравится, «9» - которое очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали свое пребывание?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

4. Считаете ли Вы, обучение в школе помогает развитию:

а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы Вам пришлось выбирать из всех школ района, Вы бы выбрали свою школу?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

7. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Характеристика школьной среды	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень большой степени	в большой степени	в достаточной степени	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8. Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

Показатели психологической	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
----------------------------	---------------------	-----------	---------------------	---------	----------------

защищенности					
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) одноклассниками б) учителями					
2. От оскорбления а) одноклассниками б) учителями					
3. От высмеивания а) одноклассниками б) учителями					
4. От угроз а) одноклассников б) учителей					
5. От обидного обзывания а) одноклассниками б) учителями					
6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а) одноклассники б) учителя					
7. От игнорирования а) одноклассниками б) учителями					
8. От неуважительного отношения а) одноклассников б) учителей					
9. От недоброжелательного отношения а) одноклассников б) учителей					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу. Вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

*Анкета-опросник
«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды»
для родителей*

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки образовательного процесса.

На каждый вопрос Вам нужно выбрать вариант ответа, который соответствует Вашему мнению.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его:

а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «0» характеризует школу, которая очень не нравится, «9» - которая очень нравится. В какой из клеток Вы бы указали школу, где учится Ваш ребенок?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и отметьте, какое из них лучше всего характеризует особенности стиля Вашей школы.

Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе	Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе	Меня не волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе
---	---	--

5. Какое настроение вызывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
---------------	-------------	-----------	--------------	----------------

6. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

Да	Не знаю	Нет
----	---------	-----

7. Их перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и оцените их по пятибалльной системе.

Характеристика школьной среды	Степень удовлетворенности выбранной характеристикой				
	в очень большой степени	в большой степени	в достаточной степени	в небольшой степени	совсем нет
1. Взаимоотношения с учителями					
2. Взаимоотношения с учениками					
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					

10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

Показатели психологической защищенности	Полностью незащищен	Незащищен	Затрудняюсь сказать	Защищен	Вполне защищен
1	2	3	4	5	6
1. От публичного унижения а) администрацией б) учителями					
2. От оскорбления а) администрацией б) учителями					
3. От высмеивания а) администрацией б) учителями					
4. От угроз а) администрации б) учителей					
5. От обидного обзывания а) администрацией б) учителями					
6. От того, что заставят делать что-либо против Вашего желания а) администрация б) учителя					
7. От игнорирования а) администрацией б) учителями					
8. От неуважительного отношения а) администрации б) учителей					
9. От недоброжелательного отношения а) администрации б) учителей					

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ²

(Н.П.Бадьина, В.Н.Афтенко)

Цель методики – оценка выраженности в образовательной среде конкретного ОУ следующих психологических факторов:

- 1) интенсивность образовательной среды;
- 2) эмоционально-психологический климат;
- 3) удовлетворенность образовательной средой;
- 4) демократичность образовательной среды;
- 5) содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов;
- 6) удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

В отношении различных участников образовательного процесса указанные психологические факторы имеют разное значение (Таблица 21).

Таблица 21

Проявление психологических условий образовательной среды в отношении учащихся, родителей, педагогов

Факторы	Участники образовательного процесса		
	Учащиеся	Родители	Педагоги
Интенсивность	проявляется в объеме, сложности учебных заданий, предъявляемых учащимся на уроках и дома, а также в уровне требований к качеству выполнения этих заданий		проявляется в объеме учебной нагрузки учителей, а также в уровне требований к содержанию и качеству их работы
Эмоционально-психологический климат	проявляется в степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем настроении в коллективе и т.п.		
Удовлетворенность	проявляется в степени удовлетворенности учебным заведением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса		
Демократичность	проявляется в степени демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса		
Содействие формированию познавательной мотивации	проявляется в степени педагогического содействия у детей мотивации обучения, познавательных интересов и познавательной активности		проявляется в степени поддержки и содействия администрации профессиональному росту и повышению квалификации учителей

² Бадьина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. – Курган, 2004.

Удовлетворенность качеством образовательных услуг	проявляется в оценке уровня преподавания в школе различных предметных дисциплин, в степени уверенности участников образовательного процесса в достаточности образовательных услуг для поступления выпускников в ВУЗы.
---	---

Процедура диагностики

Методика удобна для применения в группе респондентов, которые получают тексты анкеты и бланки ответов (бланки ответов являются одинаковыми для всех участников образовательного процесса).

Респонденты читают вопрос, выбирают из трех вариантов ответов тот, который наиболее соответствует их мнению, и вносят соответствующую букву в бланк ответов рядом с цифрой – номером вопроса.

Обработка результатов

Ответы «а» оцениваются в 1 балл; «б» - 0,5 баллов; «в» - 0 баллов.

Каждый психологический фактор образовательной среды представлен тремя вопросами, номера которых в бланке ответов расположены в вертикальных столбцах. Степень выраженности определенного психологического фактора определяется путем расчета среднего значения по каждому столбцу.

Например, респондент ответил на вопросы анкеты следующим образом:

Бланк ответов

1. б	2. а	3. б	4. в	5. б	6. а
7. а	8. а	9. а	10. в	11. в	12. а
13. а	14. а	15. б	16. б	17. б.	18. а
И	Э	У	Д	М	КО

В этом случае показатель интенсивности учебной среды будет равен:

$$И = \frac{0,5+1+1}{3} \approx 0,83.$$

Показатель эмоционально-психологического климата:

$$Э = \frac{1+1+1}{3} \approx 1.$$

Показатель удовлетворенности (У) $\approx 0,67$; показатель демократичности (Д) $\approx 0,17$; показатель содействия развитию познавательной мотивации (М) $\approx 0,33$; показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг (КО) = 1.

Оценка результатов

Чем ближе полученный результат к 1, тем сильнее выражен в данной образовательной среде соответствующий психологический фактор:

0 – 0,40 – низкий уровень;

0,41 – 0,70 – средний уровень;

0,71 – 1 – высокий уровень.

Результаты ответов испытуемого в вышеприведенном примере можно обобщить следующим образом.

Данный респондент отмечает:

– высокую интенсивность нагрузки в ОУ;

- высокий уровень эмоционально-психологического комфорта участников образовательного процесса;
- достаточную (среднюю) степень удовлетворенности своей школой;
- низкую степень демократичности образовательной среды;
- низкий уровень содействия развитию познавательной мотивации.

Анкета для обучающихся

1. Устаешь ли ты обычно на уроках?

а) да;	б) на некоторых;	в) нет.
--------	------------------	---------
2. Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
3. Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы?

а) да;	б) иногда;	в) нет.
--------	------------	---------
4. Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
5. Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках?

а) да;	б) иногда;	в) нет.
--------	------------	---------
6. Оцени уровень знаний, которые ты получаешь в школе.

а) высокий;	б) достаточный;	в) низкий.
-------------	-----------------	------------
7. Оцени объем домашних заданий.

а) чрезмерный;	б) оптимальный;	в) недостаточный.
----------------	-----------------	-------------------
8. Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
9. Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей?

а) да;	б) не все;	в) нет.
--------	------------	---------
10. Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися?

а) да;	б) не всегда или не все;	в) нет.
--------	--------------------------	---------
11. Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?

а) да;	б) не всегда или не в полной мере;	в) нет.
--------	------------------------------------	---------
12. Пользуешься ли ты услугами репетиторов?

а) нет;	б) редко;	в) систематически.
---------	-----------	--------------------
13. Считаешь ли ты, что к уровню знаний учащихся в твоей школе предъявляются слишком высокие требования?

а) да;	б) уровень требований оптимальный;	в) уровень требований недостаточный.
--------	------------------------------------	--------------------------------------
14. Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке?

а) да;	б) хотелось бы чаще;	в) практически никогда.
--------	----------------------	-------------------------
15. Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в «школьной жизни»?

а) да;	б) не все;	в) нет.
--------	------------	---------
16. Имеешь ли ты право голоса при решении вопросов, затрагивающих твои личные интересы?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
17. Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------

18. Насколько ты уверен, что после окончания школы сможешь поступить в ВУЗ?

а) почти уверен, что поступлю;	б) не уверен, что поступлю;	в) почти уверен, что не поступлю.
--------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Анкета для родителей

1. Оцените степень интенсивности учебной нагрузки в школе, где учится Ваш ребенок.

а) высокая;	б) оптимальная;	в) низкая.
-------------	-----------------	------------
2. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?

а) да;	б) не вполне;	в) нет.
--------	---------------	---------
3. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
4. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
5. С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
6. Оцените уровень знаний, которые получает Ваш ребенок в школе?

а) высокий;	б) достаточный;	в) недостаточный.
-------------	-----------------	-------------------
7. Оцените объем домашних заданий

а) чрезмерный;	б) оптимальный;	в) недостаточный.
----------------	-----------------	-------------------
8. Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
9. Цените ли Вы мнение педагогов, стараетесь ли выполнять их рекомендации?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
10. Оцените степень своего участия в деятельности школы.

а) высокая;	б) средняя;	в) низкая.
-------------	-------------	------------
11. Оцените уровень мотивации обучения Вашего ребенка.

а) высокий;	б) средний;	в) низкий.
-------------	-------------	------------
12. Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов?

а) нет;	б) иногда;	в) систематически.
---------	------------	--------------------
13. Оцените требования учителей, предъявляемые Вашему ребенку.

а) завышенные;	б) оптимальные;	в) заниженные.
----------------	-----------------	----------------
14. Общаетесь ли Вы с педагогами в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке?

а) да;	б) иногда;	в) никогда.
--------	------------	-------------
15. Является ли школа, в которой учится Ваш ребенок авторитетным для Вас образовательным учреждением?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
16. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вашего ребенка?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
17. Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?

а) да;	б) не вполне;	в) нет.
--------	---------------	---------
18. Готов ли Ваш ребенок к поступлению в ВУЗ?

а) да;	б) не вполне;	в) нет.
--------	---------------	---------

Анкета для учителей

1. Считаете ли Вы, что Ваша учебная нагрузка слишком велика?

а) да;	б) иногда;	в) нет.
--------	------------	---------
2. Принято ли в педагогическом коллективе Вашей школы делиться не только профессиональными, но и личными проблемами?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
3. Довольны ли Вы тем, что работаете именно в этой школе?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
4. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

а) да;	б) в некоторых случаях;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
5. Ведется ли в учебном заведении активная методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства педагогов?

а) да;	б) хотелось бы больше или не всегда устраивает;	в) нет.
--------	---	---------
6. Оцените уровень, на котором ведется преподавание в Вашей школе.

а) высокий;	б) достаточный;	в) недостаточный.
-------------	-----------------	-------------------
7. Достаточно ли у Вас времени, чтобы подготовиться к занятиям, проверить тетради и т.п.?

а) нет;	б) бывает, что времени не хватает;	в) да.
---------	------------------------------------	--------
8. Считаете ли Вы, что взаимоотношения педагогов, учеников и родителей в Вашей школе отличаются искренностью, дружелюбием, взаимным уважением?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
9. Считаете ли Вы, что в данном образовательном учреждении Вы реализовались как профессионал и как личность?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
10. Считаете ли Вы, что в Вашей школе администрация достаточно демократична по отношению к педагогам?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
11. Находит ли поддержку и содействие администрации Ваше стремление к повышению собственной квалификации (аттестация на квалификационную категорию, разработка и внедрение новых технологий, авторских программ и т.п.)?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
12. Прибегают ли учащиеся Вашей школы к помощи репетиторов?

а) нет, в этом нет необходимости;	б) редко;	в) систематически.
-----------------------------------	-----------	--------------------
13. Считаете ли Вы, что к объему, содержанию и качеству работы учителей в Вашей школе предъявляются слишком высокие требования?

а) да;	б) уровень требований оптимальный;	в) уровень требований недостаточный.
--------	------------------------------------	--------------------------------------
14. Встречаются ли педагоги Вашей школы в неформальной обстановке как в «стенах школы», так и за ее пределами (отмечают вместе дни рождения, ходят друг к другу в гости, посещают концерты и т.п.)?

а) да;	б) такое иногда бывает;	в) нет.
--------	-------------------------	---------
15. Пользуется ли образовательное учреждение, в котором Вы работаете, благодаря Вам и Вашим коллегам авторитетом в городе?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
16. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вас и Ваших учеников?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------
17. Имеете ли Вы возможность посещать курсы повышения квалификации?

а) да, в том числе и за пределами области;	б) да, в пределах области;	в) нет.
--	----------------------------	---------

18. Достаточен ли уровень знаний, которые дает школа, для поступления в ВУЗ?

а) да;	б) не всегда;	в) нет.
--------	---------------	---------

Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников» [2 -Э/р]

(анкета проводится педагогом-психологом или социальным педагогом анонимно)

1. С каким настроением ты чаще всего идешь в школу?

- с радостью;
- с равнодушием;
- с предчувствием неприятностей;
- скорей бы все это кончилось.

2. Как часто бывают у тебя в школе неприятности?

- часто;
- редко;
- никогда.

3. Если неприятности все же бывают, то от кого они чаще всего исходят?

- от учителей-предметников;
- от классного руководителя;
- от учеников вашего класса;
- от учеников другого класса.

4. Как часто у тебя бывают конфликты с классным руководителем?

- часто;
- редко;
- никогда.

5. Какую роль, по-твоему, исполняет в классе твой классный руководитель?

- контролер за успеваемостью и дисциплиной;
- «вторая мама»;
- организатор досуга;
- помощник в трудных обстоятельствах, старший товарищ;
- другое (укажите свой вариант).

6. Что присуще классному руководителю по отношению к тебе?

- хвалить;
- подбадривать;
- делать замечания;
- ругать;
- жаловаться родителям;
- быть вечно недовольным;
- другое (укажите свой вариант).

7. Какое чувство ты испытываешь к своему классному руководителю? (ответ сформулируй сам).

8. Что тебе хотелось бы перенять от своего классного руководителя?

- великодушный характер
- манеру поведения;
- умение хорошо выглядеть;
- разносторонние знания;
- другое (укажите свой вариант).

9. Что ты посоветовал бы своему классному руководителю? (пожелание сформулируй сам).

10. Ты считаешь, что твой класс:

- сплочен и дружен;
- разбит на группы;
- каждый живет сам по себе.

11. Какие классные мероприятия, которые проводились в прошлом учебном году, тебе понравились больше всего?

12. Можно ли сказать, что тебе повезло, что ты учишься в этом классе?

Анкета «Учитель глазами учеников» (для начальных классов)

1.С каким настроением ты идешь в школу?

1. с радостью;
2. с привычным равнодушием;
3. скорее бы все это кончилось;
4. с предчувствием неприятностей;
5. иное (укажи) _____

2.Бывают ли у тебя в школе неприятности?

1. часто;
2. редко;
3. никогда;

3.Если бывают, то от кого они исходят?

1. от классного руководителя;
2. от учеников вашего или другого класса;
3. нет, такого не бывает.
- 4.иное (укажи) _____

4.Какую роль, по- твоему, играет в классе твой классный руководитель?

1. контроль за успеваемостью и дисциплиной;
2. вторая мама;
3. организатор досуга;
4. помощник ребят в трудных обстоятельствах;
5. старший товарищ;
6. иное (укажи) _____

5.Какой учитель тебе больше всего нравится? Можно написать нескольких.

1. _____
2. _____
3. _____

6.Можно ли сказать, что тебе повезло, что ты учишься в этом классе?

1. да;
2. нет;
- 3.незнаю.

Анкета «Учитель глазами учащихся»

Уважаемый ученик, просим Вас выразить Ваше личное мнение в оценке эффективности работы педагога. Опрос анонимный.

Укажите наиболее предпочитаемый предмет: _____

Вопросы

Да Нет

1. Ясны ли объяснения материала?
2. Используется ли учителем наглядность (схемы, таблицы, раздаточный, иллюстративный материал)?
3. Обладают ли занятия простотой и доходчивостью?
4. Поощряется ли личная инициатива ученика?
5. Удастся ли учителю в процессе занятия влиять на мысли, чувства, убежденность, нравственные позиции?
6. Доброжелательно ли отношение учителя к ученикам?
7. Тактичен ли учитель?
8. Справедлив ли учитель в оценке знаний учеников?
9. Достаточно ли требователен учитель?

Перечислите, какие учителя вызывают у Вас наибольшее уважение: -

Анкета «Учитель-ученик»

Тест взят из книги: *Рогов Е. И.* Учитель как объект психологического исследования. М., 1998. С. 356

В анкету включено 24 вопроса, выявляющих отношение учеников к учителю по трем параметрам (по 8 вопросов) — гностическому, эмоциональному, поведенческому.

Инструкция

Внимательно прочитайте каждое из приведенных суждений. Если вы считаете, что оно верно и соответствует вашим отношениям с учителем, то напишите «да», если оно неверно, то — «нет».

Текст опросника

- Учитель умеет точно предсказать успехи своих учеников.
- Мне трудно ладить с учителем.
- Учитель — справедливый человек.
- Учитель умело готовит меня к контрольным и экзаменам.
- Учителю явно не хватает чуткости в отношениях с людьми.
- Слово учителя для меня — закон.
- Учитель тщательно планирует работу со мной.

Я вполне доволен учителем.
 Учитель недостаточно требователен ко мне.
 Учитель всегда может дать разумный совет.
 Я полностью доверяю учителю.
 Оценка учителя очень важна для меня.
 Учитель в основном работает по шаблону.
 Работать с учителем — одно удовольствие.
 Учитель уделяет мне мало внимания.
 Учитель, как правило, не учитывает моих индивидуальных особенностей.
 Учитель плохо чувствует мое настроение.
 Учитель всегда выслушивает мое мнение.
 У меня нет сомнений в правильности и необходимости методов и средств, которые применяет учитель.
 Я не стану делиться с учителем своими мыслями.
 Учитель наказывает меня за малейший проступок.
 Учитель хорошо знает мои слабые и сильные стороны.
 Я хотел бы стать похожим на учителя.
 У нас с учителем чисто деловые отношения.

Обработка результатов

Каждый вопрос, совпадающий с «ключом», оценивается в 1 балл. Гностический компонент включает вопросы:

ответ «да» — 1, 4, 7, 10, 19, 22;

ответ «нет» — 13, 16.

Эмоциональный компонент включает вопросы:

ответ «да» — 8, 11, 14, 23;

ответ «нет» — 2, 5, 17, 20.

Поведенческий компонент включает вопросы:

ответ «да» — 3, 6, 12, 18;

ответ «нет» — 9, 15, 21, 24.

Гностический компонент выявляет уровень компетентности учителя как специалиста с точки зрения ученика, эмоциональный — определяет степень симпатии ученика к учителю, а поведенческий — показывает, как складывается реальное взаимодействие учителя и ученика. При сравнении учителей разных классов целесообразно использовать суммарный показатель.

Бланк для ответов

Класс _____ Дата _____

Инструкция

Внимательно прочитайте каждое из приведенных суждений. Если вы считаете, что оно верно и соответствует вашим отношениям с учителем, то напишите «да», если оно неверно, то — «нет».

1	Учитель умеет точно предсказать успехи своих учеников.	Да/Нет
2	Мне трудно ладить с учителем.	
3	Учитель — справедливый человек.	
4	Учитель умело готовит меня к контрольным и экзаменам.	
5	Учителю явно не хватает чуткости в отношениях с людьми.	
6	Слово учителя для меня — закон.	
7	Учитель тщательно планирует работу со мной.	

8	Я вполне доволен учителем.	
9	Учитель недостаточно требователен ко мне.	
10	Учитель всегда может дать разумный совет.	
11	Я полностью доверяю учителю.	
12	Оценка учителя очень важна для меня.	
13	Учитель в основном работает по шаблону.	
14	Работать с учителем — одно удовольствие.	
15	Учитель уделяет мне мало внимания.	
16	Учитель, как правило, не учитывает моих индивидуальных особенностей.	
17	Учитель плохо чувствует мое настроение.	
18	Учитель всегда выслушивает мое мнение.	
19	У меня нет сомнений в правильности и необходимости методов и средств, которые применяет учитель.	
20	Я не стану делиться с учителем своими мыслями.	
21	Учитель наказывает меня за малейший проступок.	
22	Учитель хорошо знает мои слабые и сильные стороны.	
23	Я хотел бы стать похожим на учителя.	
24	У нас с учителем чисто деловые отношения.	

Анкеты по информационной безопасности

Анкета для учащихся 2-5 классов

Дорогой друг! Целью анкетирования является изучение твоего отношения к компьютеру, вопросам информационной безопасности.

1. **Класс, в котором ты учишься?** _____
2. **Есть ли у Вас дома компьютер, подключенный к сети Интернет?**
а) да б) нет
3. **С какого возраста ты пользуешься Интернетом?**
а) 5-6 лет б) 7-8 лет в) 9-10 лет
4. **Сколько времени ты проводишь за компьютером?**
а) менее часа б) 1-3 часа в) более 3 часов
5. **Какими компьютерными программами ты пользуешься?**
(возможны несколько вариантов ответа)
а) рисование б) печатание текста в) прослушивание аудиокниг, музыки
г) поиск информации в Интернете д) общение с друзьями е) другое
6. **Бывают ли у тебя ссоры с родителями из-за компьютера?**
а) да б) нет в) иногда
7. **Что может быть причиной ссоры?** (возможны несколько вариантов ответа)
а) провожу за компьютером много времени б) много играю или общаюсь с друзьями
в) выхожу на незнакомые сайты г) нахожу новых друзей
8. **Выполняешь ли ты правила безопасной работы на компьютере?**
а) да, выполняю б) да, я их знаю, но выполняю не всегда
в) нет, я о них забываю г) нет, я их не знаю

9. Можешь ли ты «заигравшись» забыть поесть, вовремя лечь спать и т.д.?
а) да б) нет в) когда как
10. Делишься ли ты в интернете информацией о своей семье, школе, адресе, телефоне?
а) да б) нет
11. Как ты считаешь, если опасность в Интернете?
а) да б) нет в) может быть г) не знаю
12. Какие твои любимые игры? (возможны несколько вариантов ответа)
а) гоночки, стрелялки, бегалки б) обучающие в) логические
г) ролевые д) игры для девочек типа «Салон красоты»

Спасибо за искренние ответы!

Анкета для учащихся 6-10 классов

Дорогой друг! Целью анкетирования является изучение твоего отношения к компьютеру, вопросам информационной безопасности.

1. Класс, в котором ты учишься? _____
2. Пользуешься ли ты Интернетом в школе? (возможны несколько вариантов ответов)
а) да, б) нет в) редко
3. Установлены ли в твоей школе на компьютерах программы, ограничивающие доступ на какие - либо сайты? а) да б) нет в) не знаю
4. Есть ли у тебя дома компьютер, подключенный к сети интернет?
а) да б) нет в) есть только для родителей
5. Сколько времени в день ты проводишь за компьютером?
а) менее часа б) 1-3 часа в) более 3 часов
6. Как ты думаешь, сколько по времени может продолжаться непрерывная работа за компьютером?
а) 15 минут б) 20 минут в) 30 минут г) более часа д) сколь угодно
7. В Интернете ты обычно: (возможны несколько вариантов ответов, отражающих твои интересы)
а) ищешь информацию для учебы, обучаешься дистанционно, готовишься к экзаменам
б) пользуешься электронной почтой
в) участвуешь в Интернет -олимпиадах, конкурсах
г) общаешься в чатах, « в контакте», «одноклассниках» и др. социальных сетях
д) общаешься с друзьями по ICQ, СКАЙП
е) узнаешь последние новости в стране и мире
ж) ведешь виртуальный дневник (блог), свой сайт
з) «качаешь» музыку, фильмы, фото

- и) играешь в on-line игры
- к) смотришь интернет- телевидение
- л) принимаешь участие в интернет - акциях, голосовании, др.
- м) совершаешь покупки, оплачиваешь услуги (телефон, интернет, др.)
- н) просматриваешь сайты, которые родители запретили бы смотреть

8. Знаешь ли ты, что такое «Гугль»?

- а) да, это браузер для детей б) да, это игра в) да, это социальная сеть г) не знаю

9. При регистрации в социальных сетях ты пользуешься настоящим или вымышленным именем; называешь личные данные?

- а) да, подлинные данные б) нет, имя и данные вымышленны в) когда как

10. Делишься ли ты в Интернете с малознакомыми людьми информацией? (возможны несколько вариантов ответов)

- а) о своей семье б) о своей школе в) о своем адресе и телефоне г) нет, не делюсь

11.Что ты делаешь, когда приходит предложение зарегистрироваться в «друзьях» от незнакомых людей?

- а) удаляю информацию б) добавляю в «друзья»
в) пытаюсь сначала что-либо узнать о них г) другое

12. Как ты реагируешь на получение спамов, рекламных роликов, различных сообщений, содержащих неприятную информацию, оскорбления, запугивания и др.; приглашений на участие в лотереях, конкурсах, азартных играх?

- а) сразу удаляю б) пытаюсь найти для себя что-то интересное
в) мне это неинтересно г) меня это раздражает

13. Знаком ли ты с правилами безопасного поведения в Интернете?

- а) да, познакомили в школе б) да, рассказали родители в) да, прочитал(а) на специальных сайтах в Интернете г) нет никаких правил, Интернет - это свободное пространство, в котором можно все

14. Контролируют ли родители твою деятельность в Интернете?

- а) да, разрешают выходить в интернет только в их присутствии б) да, установили специальные программы в) да, проверяют журнал посещений и загрузок г) нет, они мне доверяют
д) нет, не контролируют

Спасибо за искренние ответы!

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Целью данного анкетирования является изучение отношения к компьютеру, вопросам информационной безопасности Ваших детей.

1. Есть ли у вас дома компьютер, подключенный к сети Интернет?

- а) да, есть б) нет в) нет, но собираемся приобрести

2. С какой целью Вы используете компьютер? (возможны несколько вариантов ответов)

- а) общение б) работа в) игры г) оплата услуг с помощью интернета

д) другое

3. С какого возраста Ваш ребенок приобщен к компьютеру?

- а) с дошкольного возраста б) с начальных классов в) с 5-8 классов г) со старших классов

4. Какие программы освоил Ваш ребенок, какие сайты посещает? (возможны несколько вариантов ответов)

- а) не знаю б) прослушивание музыки, аудиокниг в) поиск информации
г) набор текста интернета д) графические редакторы
е) общение с друзьями ж) компьютерные игры

5. Приходилось ли Вашему ребенку самостоятельно с помощью интернета подготовить презентацию, доклад, сообщение?

- а) да б) нет в) не знаю

6. Есть ли на домашних компьютерах программы, ограничивающие доступ на какие-либо сайты?

- а) да б) нет

7. Сколько времени ежедневно Ваш ребенок проводит за компьютером?

- а) менее часа б) 1-3 часа в) более трех часов

8. Устанавливали ли Вы ребенку временные ограничения работы за компьютером в соответствии с его возрастом?

- а) да б) нет в) не задумывались об этом

9. Замечали ли Вы, что

Ваш ребенок после работы с компьютером жалуется на боли и стал раздражителен, невнимателен, обеспокоен?

- а) да, б) нет в) не обращали внимание

10. Знаком ли Ваш ребенок с правилами безопасного поведения в Интернете?

- а) да, познакомили в школе
б) да, обсуждали в семье
в) да, ребенок прочитал на специальных сайтах в Интернете
г) нет никаких правил, Интернет-это свободное пространство, в котором можно всё

11. Как Вы считаете, Ваш ребенок знаком и выполняет правила безопасной работы на компьютере?

- а) да б) нет в) не знаю

Спасибо за искренние ответы!

Источники диагностических методик:

1. Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников». – URL: <https://nsportal.ru/shkola/klassnoe-rukovodstvo/library/2012/08/04/anketa-klassnyy-rukovoditel-glazami-vospitannikov>
2. Анкета «Учитель глазами учащихся». – URL: <https://vseuroki.pro/doc/anketa-dlya-pedagoga-psihologa-v-shkole-dlya-vyyav-6840.html>
3. Анкета по информационной безопасности (2-10 класс). – URL: <https://infourok.ru/anketa-po-inforacionnoy-bezopasnosti-klass-462907.html>
4. Бадьина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. Методические рекомендации для работников образования. - Курган, 2004. – 18с.
5. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. — СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. — 271 с.
6. Головей Л.А., Рыбалко Е.Ф. Практикум по возрастной психологии. — СПб.: Речь, 2001
7. Диагностика эмоционально-нравственного развития. Ред. и сост. И.Б. Дерманова. – СПб., 2002.
8. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. - М.: Эксмо, 2007. - 416 с.
9. Ковров В.В., Коньгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. — М.: Экон-информ, 2012. — 55 с.
10. Кривцова С.В. «Азбука буллинга». — URL: <http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html>
11. Кулишов В.В., Кондрахова О.В., Шапошникова Е.В. Влияние кибербуллинга на самооценку подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 168–174. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56571.htm>
12. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. – М.: Педагогика, 1988
13. Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) – М: РФФ НАН, 2010. – 40 с.
14. Методика «Эмоциональная близость к учителю» (Р. Жиль). – URL: <https://multiurok.ru/files/puti-dostizhieniia-uspiekha-na-urokie.html>
15. Микляева А.В., Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. СПб.: Речь, 2004. С. 64-69.
16. Норкина Е.Г. Методика на выявление «буллинг-структуры» // Таврический научный обозреватель. – 2016. – № 3 (8). – С. 170-174. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bulling-strukturny>
17. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. — М.: ТЦ Сфера, 2004. - 480 с.
18. Резапкина Г. Психология и выбор профессии. Учебно-методическое пособие. М., 2006.
19. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: практич. пособие / Е.И. Рогов. – 4е изд., перер. и доп. — М.: Юрайт, 2017. – 507 с. – Серия: Настольная книга специалиста.

20. Романова Е.В. Проективные графические методики. Методические рекомендации: В 2 ч. [Текст] / Е.В. Романова, Т.И. Сытько. – СПб.: Дидакт, 1992. – 251 с.
21. Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. - 158 с.
22. Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. - № 6.
23. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002.
24. Шапарь В.Б., Шапарь О.В. Практическая психология. Проективные методики: Ростов н/Д: Феникс, 2006. — 480 с.
25. Шнейдер Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога // Школьный психолог. – 2009. - № 22.

Тезаурус

Благоприятный психологический климат – это построение отношений на принципах сотрудничества, доброжелательности, доверия, справедливости и уважения; удовлетворенность принадлежностью к группе, высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи, свободное выражение собственного мнения, доброжелательная и деловая критика, отсутствие давления, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов и т.д.

Демократичность образовательной среды – возможность участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса.

Защищенность образовательной среды - состояние образовательной среды, свободное от проявлений всех видов насилия во взаимодействии.

Информационная защищенность (безопасность) - защищенность от информации, причиняющей вред здоровью и развитию, умение выбирать безопасную информацию через ее адекватное восприятие, оценку и критическое осмысление на основе нравственных и культурных ценностей.

Комфортность образовательной среды – это условия пребывания в образовательной организации, обеспечивающие удобство, спокойствие, уют, снимающие по возможности все стрессобразующие факторы учебного процесса и вызывающие состояние, радости, удовольствия, удовлетворения.

Образовательная среда – это система влияний и условий, совокупность разнообразных (духовных и материальных) средств, способствующих развитию индивидуальности обучающихся в процессе решения образовательных задач, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно–предметном окружении.

Психологическая безопасность – это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.

Психологическая защищенность – положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности собственных прав. Включает в себя чувство принадлежности к группе, адекватную самооценку, реалистичный уровень притязаний и отсутствие повышенной тревожности, неврозов, страхов и т.д.

Социально -психологический климат - особая система эмоциональных состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами. Это устойчивое состояние класса как группы, относительно стабильный и типичный для него эмоциональный настрой, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентаций и который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений.

Удовлетворенность образовательной средой – это удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов образовательной деятельностью, проходящей в образовательной организации, и включающей в себя демократичность образовательной среды, организацию обучения и условий реализации образовательного процесса, способствующих успешности и эффективности обучения и развития детей, сохранению их психического и физического здоровья, поддержанию интереса к учебному процессу, содействие формированию познавательной мотивации и познавательных интересов обучающихся, качество предоставляемых образовательных услуг, значимость и место образовательной организации в системе ценностей участников образовательного процесса.

Факторы риска - условия, способные оказывать неблагоприятное влияние, на психическое развитие детей, провоцирующие или увеличивающие риск развития определенных неблагоприятных явлений.

Физическая защищенность - состояние защищенности жизненно-важных интересов человека от угроз, источниками которых являются злоумышленные противоправные (несанкционированные) действия физических лиц.

Эмоциональное благополучие (позитивное эмоциональное состояние) – это положительно окрашенное эмоциональное самочувствие личности в условиях определенной социальной среды, чувство внутренней гармонии между потребностями и их удовлетворением, переживание психологического комфорта, выражающееся в осознании собственного статуса, чувства собственного достоинства и их неприкосновенности, а также в эмоциональном принятии себя, нормальный уровень ситуативной и личностной тревоги, оптимальный уровень активности и работоспособности, возможность и готовность адекватно действовать в различных жизненных ситуациях.